

## 山鹿市様でアイティフォーのBPO（民間委託）サービスを開始 ～徴収事務など幅広い業務を受託、人手不足解消へ～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、山鹿市様（所在地：熊本県山鹿市、市長：早田 順一）にて2023年10月より徴収事務などの受託を開始しました。当業務委託は2026年9月末までの3年契約です。

### ◆業務受託の背景

山鹿市様ではかねてより各種業務の民間委託を推進していました。そこで、市民の納税意識の高揚と累積滞納防止による収納率向上にも民間委託が有効なのではないかと考えられました。費用対効果を検証するなど前向きに検討される中で、当社の実績が評価され、このたび採用に至りました。政令指定都市である熊本市様を除く熊本県内の自治体の中で、徴収事務の民間委託は初の事例です。

### ◆業務受託概要

当社は書類作成や窓口対応といった幅広い業務を受託します。

### ◆期待される効果

業務受託によって人材不足が解消すると、早期に自主納付の呼びかけを行うことが可能になり、収納率向上へとつながります。さらに、当社がBPO（民間委託）サービスで蓄積してきたノウハウを生かして、収納率の状況に合った徴収事務手法を提案できるほか、市民へのサービスの質も向上します。また、業務の平準化による職員の負担軽減も期待できます。

### ◆自治体向けBPOサービスとは

当社の自治体向けソリューションの一つ、民間委託サービスです。「地方創生」による社会貢献の取り組みとして地方の雇用創出を推進するため、原則該当自治体の住民の方を採用して専門教育を施し、スタッフとして育成します。当社は数多くの自治体にBPOサービスを提供した実績から、蓄積したノウハウによって各自治体に最適な業務手法をご提案可能です。また、人材と併せてシステム（下記製品・サービスURL参照）もご提供でき、ICTを活用した業務改革のご提案も可能です。

### 【関連URL】

- ・山鹿市様のホームページ  
<https://www.city.yamaga.kumamoto.jp/>

### 【製品・サービスURL】

- ・自治体向けBPOサービス  
[https://www.itfor.co.jp/sol\\_jichitai/bpo/](https://www.itfor.co.jp/sol_jichitai/bpo/)

---

\*本件に関する報道機関からのお問い合わせ先\*

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル  
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou\_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

- ・滞納管理システム

[https://www.itfor.co.jp/sol\\_jichitai/taino/](https://www.itfor.co.jp/sol_jichitai/taino/)

- ・催告業務システム

[https://www.itfor.co.jp/sol\\_jichitai/saikoku/](https://www.itfor.co.jp/sol_jichitai/saikoku/)

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=231205a>

【アイティフォーについて】

アイティフォーは、1972年の創業以来、地域のお客様を中心に IT ソリューションをご提供してきました。1983年に日本で初めて開発した「延滞債権管理システム（オートコールシステム）」をはじめ、自治体向けサービスやキャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方 DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL：03-5275-7914 E-mail：kouhou\_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者：代表取締役社長 佐藤 恒徳

本社所在地：〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

上場区分：東証プライム（4743）

電話：03-5275-7841（代表）

URL：<https://www.itfor.co.jp/>