

2019年5月22日

報道用資料

株式会社アイティフォー

## 長崎市様から「CARS 滞納管理システム」を受注、徴収業務の効率化を支援

株式会社アイティフォー（東京都千代田区、代表取締役社長 佐藤 恒徳）は、長崎県長崎市（田上 富久 市長）様から、「CARS<sup>（注1）</sup> 滞納管理システム」を受注<sup>（注2）</sup>したことを本日発表します。同市は、当システムを導入することでシステムを刷新し、業務効率化を図られます。なお当システムは、2020年1月に本番稼働の予定です。

当社の「CARS 滞納管理システム」は、滞納後の徴収を行う「滞納管理」だけでなく、例えば前年に分割納付した滞納者の一覧を抽出し、納税相談の案内状を自動生成して事前に送るなど、滞納する前に滞納を抑制する「徴収管理」も支援することができます。

また滞納状況の見える化により、徴収業務の効率的な進捗管理が可能であり、税目、地区、滞納額、年齢、滞納状態など条件設定により容易に必要な情報の抽出ができます。進捗管理では、一連の業務進捗をワークフロー方式で「見える化」し、担当者が的確に進捗状況を把握することができます。また、その日に行うべき業務を担当者別に自動で振分・抽出し、業務をスムーズに開始することができます。

当社では、今後も長崎市様をはじめ、地方自治体様の滞納管理業務の効率化に向け、引き続きソリューションをご提供してまいります。

（注1）CARS（キャルス）とは、Civic Administration Relationship Service の略です。当社の「CARS シリーズ」には、「CARS 滞納管理システム」「CARS 電話催告システム」のほか、教育委員会の事務業務を効率化する「CARS 学務支援シリーズ」や医療機関向けの「CARS 医療機関向けシリーズ」もラインアップしています。

（注2）受注金額は非公開です。

### 【関連 URL】

- ・長崎市様のホームページ

<http://www.city.nagasaki.lg.jp>

### 【製品 URL】

- ・滞納管理システム

[https://www.itfor.co.jp/sol\\_jichitai/taino/index.html](https://www.itfor.co.jp/sol_jichitai/taino/index.html)

### 【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=190522a>

---

\*本件に関する報道機関からのお問い合わせ先\*

株式会社アイティフォー（東証第一部 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル  
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou\_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL：03-5275-7914 E-mail：kouhou\_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者：代表取締役社長 佐藤 恒徳

本社所在地：〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

事業内容：システムインテグレーター（システム構築）

東証第一部（4743）

電話：03-5275-7841（代表）

URL：<https://www.itfor.co.jp/>

このプレスリリースのコンテンツはご自由にお使いください。

---

\*本件に関する報道機関からのお問い合わせ先\*

株式会社アイティフォー（東証第一部 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル  
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou\_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳