

所沢市様から市税収納管理等業務の民間委託を受注 ～職員は滞納整理業務に専念、収納率向上をめざす～

株式会社アイティフォー（東京都千代田区、代表取締役社長 東川 清）は、埼玉県所沢市（藤本 正人 市長）様から「口座振替関連業務補助」「収納管理業務補助」「滞納整理調査補助業務」の 3 つの定型業務において業務委託を受注（注 1）、2019 年 1 月より委託業務に向けた準備を開始したことを本日発表いたします。当社では自治体向けに「BPO サービス」をご提供しており、今回の受注は既に政令指定都市など 10 自治体で類似の業務委託の実績があったことが評価されたものです。今回の民間委託により、同市は収納率のさらなる向上を目指します。

◆業務委託を開始された背景

所沢市様は、埼玉県内の他の市町村と比較すると収入未済額が多く、収納率（現年・滞納繰越分の合計）の改善が大きな課題となっていました。そこで 2015 年度に、現年分の徴収強化や滞納繰越分の圧縮に向けた「収納対策基本方針」を策定し、税込確保と収納率改善に向けて継続的に取り組まれています。同市は、市税の収納管理業務で発生する多くの定型的な事務作業の負担を軽減できるよう業務を効率化し、さらなる収納率の改善を図ることを決定。民間事業者への業務委託を決定されました。

◆委託業務の概要

同市が当社に委託する業務は、①年間 6 千件以上発生する口座振替申込書の登録・確認作業などの「口座振替関連業務補助」、②年間約 2 万 5 千件の納入済み通知書の確認や年間 20 万件的督促状発送などの「収納管理業務補助」、③年間約 1 万 2 千件の預金調査書の出力や封入、入力作業を行うなどの「滞納整理調査補助業務」の 3 つが対象です。当社ではこれまでも自治体向けに「BPO サービス」を提供しており、既に政令指定都市など 10 自治体における業務委託の実績やノウハウを活用することで、既述の 3 つの業務補助を効率的に実施します。

◆期待される効果

所沢市様は当社への業務委託により定型業務の業務効率化を実現することで、職員の方の業務時間を解放することが可能です。これにより同市は職員にしかできない差押えなどの滞納整理業務を担当する専門員を増員することが可能となり、業務委託により生まれた職員に対し、年間で 1 人当たり 3～4 千万円の歳入増を見込んでおり、さらなる収納率の向上を図ります。

（注 1）受注金額は非公開です。

【製品 URL】

自治体向け BPO サービス :

https://www.itfor.co.jp/sol_jichitai/bpo/index.html

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=190108a>

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 東川 清

本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

事業内容 : システムインテグレーター (システム構築)

東証第一部 (4743)

電話 : 03-5275-7841 (代表)

URL : <https://www.itfor.co.jp/>

このプレスリリースのコンテンツはご自由にお使いください。