

## 株式会社西京銀行様がローン Web 受付・契約システム「WELCOME」を導入 ～ローン非対面受付チャネルを強化、社内 DX 化による業務改善を実現～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、株式会社西京銀行（本店：山口県周南市、代表取締役頭取：松岡 健）様が当社のローン Web 受付・契約システム「WELCOME（ウェルカム）」ならびに電子契約システム「セコムあんしんエコ文書サービス」を採用し、無担保ローンの Web 受付・電子契約サービスの提供を開始したことを本日発表します。各種手続き内容のデジタル化により迅速な審査結果の回答を可能とし、お客様の利便性向上を図るとともに、業務効率化とペーパーレス化を実現します。

また、本人確認の仕組みとして株式会社ポラリファイ（本社：東京都港区、代表取締役社長：和田 友宏）が提供するオンライン本人確認サービス「Polarify eKYC」を同時採用し、本人確認業務の簡素化を図ります。

### ◆導入の背景

個人ローンへの取り組みが各行共通の課題となっている中、デジタル化の進展や With コロナの環境変化等により、非対面でのローン申込みに関する顧客ニーズが拡大しています。

西京銀行様は、2022年4月より3カ年の中期経営計画として『一人でも多くのお客さまに「さすが西京」のサービスを』を展開していますが、今回はその一環としてローン Web 受付・契約システムを導入しシステム改革を実現。地域のお客さまへのサービス向上を図ります。

### ◆導入の概要

西京銀行様は、顧客のインターネット経由で無担保ローンの申込みや契約ができるようローン Web 受付・契約システム「WELCOME」と「セコムあんしんエコ文書サービス」、さらにポラリファイが提供するオンライン本人確認サービス「Polarify eKYC」を連携し、無担保ローンの非対面化を実現しました。これまでも Web 受付、電子契約、オンライン本人確認サービスについては実施していましたが、WELCOME を中心とした親和性の高い仕組みを新たに導入することで、お客様の利便性向上およびバックオフィス業務の効率化を図ります。今後、順次対象ローン商品を拡充していき、DX 化によるさらなる社内業務改革が期待できます。

### ◆期待される導入効果

WELCOME の導入によりユーザビリティの向上やマイページを活用したバックオフィス業務の簡素化を図り、社内業務の DX 化を促進します。申込み、審査結果の回答、契約に掛かる所要時間を大幅に削減できることに加え、チャネルの多様化に伴いお客様満足度向上が期待できます。

また西京銀行様では、これまで複数のシステムに跨って実施していた業務（申込受付、本人確認、電子契約など）を WELCOME によって一元化することにより、業務負担軽減が期待されます。

---

\*本件に関する報道機関からのお問い合わせ先\*

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル  
広報部：03-5275-7914 Email: kouhou\_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

◆ローン Web 受付契約システム「WELCOME」とは

WELCOME は、金融機関が取り扱う全ての個人ローン商品の申込みに対応しており、お客様は PC やスマートフォン、タブレットから申込みを行うことができます。お客様は利用画面のフロント機能にて、申込み入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行うことが可能です。

契約については、「セコムあんしんエコ文書サービス」（セコムトラストシステムズ株式会社）と連携し電子契約を行います。

◆オンライン本人確認サービス「Polarify eKYC」とは

eKYC とは「electronic Know Your Customer」の略で、オンライン上で完結する本人確認方法のことです。スマートフォンで本人確認書類と顔の自撮り写真を撮影することでスピーディーに本人確認ができ、人的コストはもちろん郵送コストのカットも見込まれ、ペーパーレスに繋がります。

「Polarify eKYC」は、高精度の生体認証エンジンと強固なセキュリティ、自由自在な UI カスタマイズを搭載することで、ユーザーが安心して本人認証手続きを完了できる仕組みをご提供いたします。

【西京銀行様の概要】



名称 : 株式会社西京銀行  
代表者 : 代表取締役頭取 松岡 健  
本店所在地 : 山口県周南市平和通 1 丁目 10 番の 2  
事業内容 : 預金業務、融資業務など  
URL : <https://www.saikyobank.co.jp/index.html>

【ポラリファイの概要】



名称 : 株式会社ポラリファイ  
代表者 : 代表取締役頭取 和田 友宏  
本社所在地 : 東京都港区西新橋一丁目 11 番 5 号 新橋中央ビル 6F  
事業内容 : 改正犯収法に対応した本人確認 (eKYC サービス)、生体認証サービス  
URL : <https://www.polarify.co.jp/>

【製品 URL】

- ・ローン Web 申込受付システム「WELCOME」  
<https://www.itfor.co.jp/financial/welcome.html>
- ・電子契約システム「セコムあんしんエコ文書サービス」  
<https://www.itfor.co.jp/financial/e-contract.html>

- ・本人確認サービス「Polarify eKYC」  
<https://www.polarify.co.jp/business/ekyc/>

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=220701a>

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou\_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳

本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

事業内容 : システムインテグレーター (システム構築) ※東証プライム (4743)

電話 : 03-5275-7841 (代表)

URL : <https://www.itfor.co.jp/>

---

\*本件に関する報道機関からのお問い合わせ先\*

株式会社アイティフォー (東証プライム 4743) 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル  
広報部 : 03-5275-7914 Email : kouhou\_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳