

2022年9月28日

報道用資料

株式会社アイティフォー

多摩信用金庫様、住宅ローン申込みでWeb受付「WELCOME」を導入 ～受付チャネル強化と、社内DX化による業務改善を実現～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、多摩信用金庫（本店：東京都立川市、理事長：八木 敏郎）様が当社のローンWeb受付システム「WELCOME」を採用し、住宅ローンの事前審査および本審査のWeb受付サービスの提供を2022年9月28日より開始したことを本日発表します。各種手続き内容のデジタル化により迅速な審査結果の回答を可能とし、お客様の利便性向上を図るとともに、職員の業務効率化とペーパーレス化を実現します。なお信用金庫でのWELCOMEの導入は、多摩信用金庫様が初の事例となります。

◆導入の背景

地域金融機関では個人融資、中でも住宅ローンにおいて競争が激化しており、各社は業務改革や顧客サービスの向上への取り組みを強化しています。多摩信用金庫様は、従来、一部保証会社が運用するWeb受付システムを活用していたため、顧客情報の分析などが困難な状況でした。また専用の申込用紙を使用していたことから、職員の業務効率化のためのペーパーレス化が求められていました。

◆導入概要

今回多摩信用金庫様は、アイティフォーが提供するWELCOMEを導入することにより、事前審査申込をWELCOMEのWeb画面から実施することが可能になります。

◆期待される導入効果

WELCOMEの導入により、多摩信用金庫様は社内業務のDX化を促進します。顧客の申込み情報などの分析によりサービス向上に向けた取り組みが可能になるほか、より迅速に審査結果を顧客に回答できるようになります。また申込情報の電子化による手入力業務の削減など、職員の業務効率化が図れます。さらには事前審査申込において、チャネルの多様化に伴いお客様は対面と非対面のいずれかを自由に選択できるようになり、利便性が向上。お客様満足度向上が期待できます。

◆ローンWeb受付システム「WELCOME」とは

WELCOMEは、金融機関が取り扱う全ての個人ローン商品の申込みに対応しており、お客様はPCやスマートフォン、タブレットから申込みを行うことができます。お客様は利用画面のフロント機能にて、申入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行うことが可能です。また、当社の審査システム「SCOPE個人ローン業務支援システム」と連携することで、受付から回答の自動化を実現できます。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email: kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

【多摩信用金庫様の概要】



名称 : 多摩信用金庫
代表者 : 理事長 八木 敏郎
本店所在地 : 東京都立川市緑町 3 番地の 4
事業内容 : 預金業務、融資業務など
URL : <https://www.tamashin.jp/about/index.html>

【製品 URL】

・ローン Web 申込受付システム「WELCOME」
<https://www.itfor.co.jp/financial/welcome.html>

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=220928a>

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳
本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
事業内容 : システムインテグレーター (システム構築) ※東証プライム (4743)
電話 : 03-5275-7841 (代表)
URL : <https://www.itfor.co.jp/>