

南都銀行様が住宅ローン受付から融資実行まで自動化を実現、地方銀行初

～住宅ローン受付・審査や契約を全てシステム化し、多様化するお客さまニーズに対応～

株式会社アイティフォー（本社：東京都、代表取締役社長 佐藤 恒徳、以下「ITFOR」）は、日本アイ・ビー・エム株式会社（本社：東京都、代表取締役社長 山口 明夫、以下「日本 IBM」）と共同で開発した株式会社南都銀行（頭取 橋本 隆史、以下「同行」）様の「住宅ローン WEB サービス（以下、本サービス）」の提供が、本日から開始されることをお知らせします。

本サービスは、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、デジタル技術を活用し住宅ローンの受付から審査までを WEB 完結するものです。これにより、お客さまはスマートフォンやパソコンから、いつでも住宅ローンのお申込みが WEB 上で行えるようになります。さらに住宅業者さまには、専用のポータルサイトをご提供し、住宅業者ご担当者さまの業務効率化をサポートします。

また同行のホストシステムと、ITFOR のフロントシステム、日本 IBM のデジタルサービス・プラットフォームをシームレスに連携することで、受付・審査・実行等にかかる約 7 割の事務削減とペーパーレス化を実現し、お客さまのお手続きに要する時間を大幅に短縮します。

◆導入の背景

同行は、経営計画「なんとミッションと 10 年後に目指すゴール」の中で、対面・非対面におけるチャネル戦略を掲げ、店舗機能の最適化やデジタルチャネルの拡充を謳っています。

今回同行は、住宅ローンの非対面チャネルの拡充を図り、既存システムを活かした業務改善を図るため、ITFOR の金融機関向けソリューションの採用を決定されました。

◆導入概要

同行は、ITFOR のフロントシステムであるローン Web 受付システム「WELCOME」と電子契約システム「セコムあんしんエコ文書サービス」を連携し、非対面化を実現。顧客がインターネット経由で、スマートフォンやパソコンからいつでもどこからでも住宅ローンを申し込み、マイページで常時ステータスが確認できるようにしました。

また、既存の個人ローン業務支援システム「SCOPE」（ITFOR 提供）と融資実行データを管理する勘定系システムに、今回導入した「WELCOME」と日本 IBM のデジタルサービス・プラットフォームをシームレスに連携。住宅ローンのすべての実行オペレーションの自動化を実現しました。これは、地方銀行では ITFOR で初の取り組みです。

さらに、住宅業者さま専用のポータルサイトを構築し、そこからの申込みも可能としました。用紙による申込みも継続するため、AI-OCR を活用して入力業務を自動化します。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

◆期待される効果

従来の申込用紙だけでなく非対面チャネルを拡充することで、顧客や業者のユーザビリティが向上し、サービス向上による顧客獲得が期待できます。書類のペーパーレス化が促進でき、システム間連携や AI-OCR 活用により手入力を削減し入力負担が軽減します。その結果、受付・審査・実行等にかかる約 7 割の事務削減を実現しお客さまのお手続きに要する時間を大幅に短縮するほか、職員の皆さまはさらなる顧客サービスに専念することが可能になります。また、住宅業者ご担当者さまの業務効率化をサポートします。

ITFOR は、今回評価いただいた金融機関のローン業務知識をはじめこれまで蓄積したノウハウを最大限に活かし、引き続き同行の融資業務をトータルでご支援してまいります。

◆ローン Web 受付・契約システム「WELCOME」とは

「WELCOME」は、金融機関が取り扱う全ての個人ローン商品の申込みに対応しており、顧客はパソコンやスマートフォン、タブレットからの申込みが可能です。顧客は利用画面のフロント機能にて、申込入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行えます。

契約については、「セコムあんしんエコ文書サービス」（セコムトラストシステムズ株式会社）と連携し電子契約を行います。

【会社概要】

名 称 : 株式会社南都銀行
代 表 者 : 代表取締役頭取 橋本 隆史
本店所在地 : 奈良県奈良市橋本町 16 番地
設 立 : 1934 年 6 月 1 日
事 業 内 容 : 普通銀行業務
U R L : <https://www.nantobank.co.jp/>

名 称 : 日本アイ・ビー・エム株式会社
代 表 者 : 代表取締役社長 山口 明夫
本社所在地 : 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21
設 立 : 1937 年 6 月 17 日
事 業 内 容 : 情報システムに関わる製品、サービスの提供
U R L : <https://www.ibm.com/jp-ja/>

【製品 URL】

- ・ローン Web 受付・契約システム「WELCOME」とは
<https://www.itfor.co.jp/financial/welcome.html>
- ・SCOPE 個人ローン業務支援システム
<https://www.itfor.co.jp/financial/scope.html>

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=221212a>

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社アイティフォー 広報部

TEL : 03-5275-7914、E-mail : kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代 表 者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳

所 在 地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

設 立 : 1972 年 12 月 2 日

事業内容 : 金融・公共・小売業向けソリューション、キャッシュレス決済・コンタクトセンター・セキュリティ・基盤などの各種ソリューションのほか、システム導入後のカスタマーサービスを提供

上場区分 : 東証プライム市場 (4743)

電 話 : 03-5275-7841 (代表)

U R L : <https://www.itfor.co.jp>

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー (東証プライム 4743) 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部 : 03-5275-7914 Email : kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳