

2023 年 3 月 9 日

報道用資料

株式会社アイティフォー

## ローン Web 受付システムのユーザー会を初開催 ～Web 受付ユーザーの 9 割が来社、対面での意見交換を実施～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は 2023 年 3 月 3 日、Web 受付システムのユーザー会を開催しました。Web 受付システムは、お客様がスマートフォンや PC から融資の申込を行えるシステムで、2020 年にはニーズの高さに応えるべく「WELCOME」としてパッケージ化され、現在では金融機関での導入が進み主力製品のひとつとなっています。

本ユーザー会の開催テーマは「ローン Web 受付システムの有効活用と DX の推進」。新型コロナウイルス感染症の影響を受け約 3 年ぶりの完全対面開催となりましたが、主力製品のユーザー会ということもあり注目度も高く、システムユーザー様の 9 割相当である 26 社、49 名が参加されました。前半はユーザー様による事例紹介などの各講演、後半はユーザー様同士で実務に即した意見交換会が行われました。

当社では、今回挙げたユーザー様の共通課題などの情報を活かし、引き続きパッケージシステム「WELCOME」の改善に尽力してまいります。

### ◆開催概要

日時：2023 年 3 月 3 日（金）14:00～

場所：アイティフォー本社 12 階

参加者：ローン Web 受付システムユーザー 26 社、49 名

テーマ：ローン Web 受付システムの有効活用と DX の推進

### ◆講演内容

1. 事例紹介「Web 受付システム導入事例」：株式会社西日本シティ銀行様
2. WELCOME 機能追加概要と今後の課題について：アイティフォー
3. eKYC<sup>(注1)</sup>最新事例：株式会社ポラリファイ様
4. クラウド活用、サイバーセキュリティ対策について：アイティフォー

### ◆アイティフォーのユーザー会とは

当社のパッケージシステムをご利用いただいているユーザー様を対象に、共通課題の整理の場として開催しています。パッケージの機能追加や法対応についての検討、システム運用やカスタマイズの事例紹介など、システム導入後のさらなる業務改善にお役立ていただいています。また、ユーザー様同士の情報交換の場としても非常に有効です。

### ◆ローン Web 受付システム「WELCOME」とは

近年非常に引き合いの多い製品で、金融機関が取り扱うすべての個人ローン商品の申込みに対応

\*本件に関する報道機関からのお問い合わせ先\*

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル  
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou\_m1@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

しており、顧客は パソコンやスマートフォン、タブレットからの申込みが可能です。顧客は利用画面のフロント機能にて、申込入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行えます。

#### ◆アイティフォーについて

アイティフォーは、1972年の創業以来、地域のお客様を中心に IT ソリューションをご提供してきました。1983年に日本で初めて開発した「延滞債権管理システム（オートコールシステム）」をはじめ、自治体向けサービスやキャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。



ユーザー会の様子

(注1) electronic Know Your Customer の略で、オンライン本人確認のこと。

#### 【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社アイティフォー 広報部

TEL : 03-5275-7914、E-mail : kouhou\_ml@itfor.co.jp

#### 【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳

所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

上場区分 : 東証プライム (4743)

電話 : 03-5275-7841 (代表)

URL : <https://www.itfor.co.jp>