

報道用資料

株式会社アイティフォー

ローン申込 Web 受付システム「WELCOME」を福井銀行様に導入

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、株式会社福井銀行（本店：福井県福井市、代表執行役頭取：長谷川 英一、以下「同行」）様において、ローン申込 Web 受付システム「WELCOME（ウェルカム）」が2023年5月16日に稼働したことを本日発表します。

◆導入の背景

新型コロナウイルス感染症の流行によって非対面の需要が高まるなか、同行は中期経営計画にて個人ローンにおける Web 完結の拡充を掲げていました。「WELCOME」は、当社が2018年より同行にご利用いただいている個人ローン業務支援システム「SCOPE」（審査支援システム）との連携が容易であり、開発負担を抑えられます。加えて、申し込みから審査に係る業務システムを1ベンダーで対応すれば、打ち合わせ等において同行の負担を軽減することが可能です。こうした点を評価いただき、今回「WELCOME」をご採用いただきました。

◆導入概要

同行はローン申込 Web 受付システム「WELCOME」を導入し、無担保ローンの非対面化を実現しました。顧客はスマートフォンやパソコンから申し込み、マイページで常時ステータスを確認することが可能です。

併せて、同行はポラリファイ社のオンライン本人確認サービス「Polarify eKYC」を採用し、「WELCOME」と連携しています。顧客は来店することなく、本人確認から申し込み・契約までの流れをスムーズに実施できます。

◆期待される効果

紙の申込書から Web 申込みへ移行することによるペーパーレス化に加えて、顧客が入力した情報を「SCOPE」へデータ連携することによる事務負担の軽減や、審査結果回答までの時間の短縮にもつながります。契約においては、約款に同意する形の「契約書レス」を実現し、顧客と金融機関双方の事務負担が軽減されます。

また、「WELCOME」ユーザー様では初めて、従来郵送していた返済予定表を顧客のマイページにアップロードします。顧客に必要な情報をマイページに集約し、ユーザビリティ向上も見込めます。

◆ローン申込 Web 受付システム「WELCOME」とは

近年非常に引き合いの多い、ローン申し込みに係る顧客と金融機関の手続きを Web 上で行える製品です。金融機関が取り扱うすべての個人ローン商品の申し込みに対応しています。顧客はパソコンやスマートフォン、タブレットからの申し込みが可能で、利用画面のフロント機能にて申し込み

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email: kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行えます。

◆個人ローン業務支援システム「SCOPE」とは

住宅ローン審査、無担保ローン審査、途上与信審査に対応しており、ローン申し込みを受け付け後、個人信用情報機関への照会、照会結果の名寄せや集計、融資条件への適合性や過去の取引状況のチェックなどを自動化する Web 版パッケージシステムです。一連の流れをトータルで管理することができ、審査の効率化を実現します。

【福井銀行様の概要】

名称 : 株式会社 福井銀行 (THE FUKUI BANK, LTD.)
代表者 : 代表執行役頭取 長谷川 英一
本店所在地 : 福井県福井市順化 1 丁目 1 番 1 号
事業内容 : 預金、貸出、内国為替、外国為替、その他の付随業務
URL : <https://www.fukuibank.co.jp/>



【製品 URL】

- ・ローン申込 Web 受付システム「WELCOME」
<https://www.itfor.co.jp/financial/welcome.html>

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=230623a>

【アイティフォーについて】

アイティフォーは、1972 年の創業以来、地域のお客様を中心に IT ソリューションをご提供してきました。1983 年に日本で初めて開発した「延滞債権管理システム (オートコールシステム)」をはじめ、自治体向けサービスやキャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方 DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_m1@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー (東証プライム 4743) 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部 : 03-5275-7914 Email : kouhou_m1@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

本社所在地：〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

上場区分：東証プライム (4743)

電話：03-5275-7841 (代表)

URL：<https://www.itfor.co.jp/>

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー (東証プライム 4743) 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email：kouhou_m1@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳