

報道用資料

株式会社アイティフォー

鹿児島銀行様で個人ローンの申込受付・審査等業務支援システムが本番稼働へ ～審査系ソリューションのフルパッケージ導入で業務改革へ～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、株式会社鹿児島銀行（本店：鹿児島県鹿児島市、取締役頭取：松山 澄寛、以下「同行」）にて、ローンWeb受付システム「WELCOME」と個人ローン業務支援システム「SCOPE」が2023年10月中旬に稼働開始予定であることを本日発表します。同行は当社の審査系ソリューションをまとめて導入することで、ローン業務全体の刷新と顧客サービスの向上を図ります。

◆導入の背景

同社は個人ローン業務の大幅な効率化を目指し、業務全体の抜本的な見直しを計画されていました。そこで当社は、豊富な実績のあるパッケージシステムを組み合わせ、ローン申し込みの受付から審査、実行までの一連の業務を効率化することを提案し、このたびご採用いただきました。

◆導入概要

同行はローンWeb受付システム「WELCOME」と個人ローン業務支援システム「SCOPE」、審査における個人信用情報照会業務を行う「MICS2.0」を導入します。併せて、非対面での本人確認を実現する株式会社ポラリファイのeKYCサービスを利用します。「WELCOME」で入力された情報は「SCOPE」へとデータ連携され、即座に審査フェーズへと移行できます。基本的にはペーパーレスでの運用となるものの、なお残る紙書類については、文字情報を読み取ってテキストデータ化するAI inside株式会社のAI-OCRサービス「DX Suite」（注1）を用いて入力業務を削減します。また、無担保ローンでは既存の電子契約システムと連携し、申し込みから契約まで完全非対面を実現します。

◆期待される効果

申し込みの受付、審査、契約の業務を支援するシステムを同時導入することで、住宅ローン・無担保ローンに関する業務全体を刷新し、顧客に対し新たな体験・サービスの提供が可能になります。また、申し込み受付から契約までのフローを見直すことで生産性が向上し、業務の本部集中化で営業力の強化も見込めます。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email: kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

◆ローン Web 受付システム「WELCOME」とは

近年非常に引き合いの多い、ローン申し込みに係る顧客と金融機関の手続きを Web 上で行える製品です。金融機関が取り扱うすべての個人ローン商品の申し込みに対応しています。顧客はパソコンやスマートフォン、タブレットからの申し込みが可能で、利用画面のフロント機能にて申し込み入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行えます。

◆個人ローン業務支援システム「SCOPE」とは

住宅ローン審査、無担保ローン審査、途上与信審査に対応しており、ローン申し込みを受け付け後、個人信用情報機関への照会、照会結果の名寄せや集計、融資条件への適合性や過去の取引状況のチェックなどを自動化する Web 版パッケージシステムです。一連の流れをトータルで管理することができ、審査の効率化を実現します。

(注1) 「DX Suite」は AI inside 株式会社の登録商標です。

【株式会社鹿児島銀行様の概要】

名称 : 株式会社鹿児島銀行
代表者 : 取締役頭取 松山 澄寛
本店所在地 : 鹿児島市金生町 6 番 6 号
URL : <https://www.kagin.co.jp/>

【製品 URL】

- ・ローン Web 受付システム「WELCOME」
<https://www.itfor.co.jp/financial/welcome.html>
- ・SCOPE 個人ローン業務支援システム
<https://www.itfor.co.jp/financial/scope.html>
- ・AI-OCR サービス「DX Suite」
<https://www.itfor.co.jp/financial/ai-ocr.html>

【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/ne/news/index.asp?nr=230831a>

【アイティフォーについて】

アイティフォーは、1972 年の創業以来、地域のお客様を中心に IT ソリューションをご提供してきました。1983 年に日本で初めて開発した「延滞債権管理システム（オートコールシステム）」をはじめ、自治体向けサービスやキャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方 DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部 : 03-5275-7914 Email : kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳

本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

上場区分 : 東証プライム (4743)

電話 : 03-5275-7841 (代表)

URL : <https://www.itfor.co.jp/>

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー (東証プライム 4743) 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部 : 03-5275-7914 Email : kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳