

北洋銀行様にローン Web 受付システム「WELCOME」を導入 ～営業店の業務のスリム化と、本部への業務集中を図る～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、株式会社北洋銀行（本店：北海道札幌市、取締役頭取：津山 博恒、以下「同行」）様にて、ローン Web 受付システム「WELCOME」が稼働したことを本日発表します。

◆導入の背景

同行は、顧客サービスのさらなる向上を目指し、営業店の職員配置の最適化と業務の本部集中を計画していました。そこで、営業店の業務をスリム化した上で本部へ移管するための施策として、Web 経由で申し込まれるローンに関する業務の改善を検討しました。「WELCOME」は、業務効率化への寄与はもちろん、同行が参加する地域金融機関の枠組み「TSUBASA アライアンス」での導入実績があること等も併せて評価され、このたび採用されました。

◆導入概要

同行は従来の用紙による申し込みに加え、新たなチャネルとしてアイティフォーの「WELCOME」を用いて住宅ローン・無担保ローンの Web 申し込みを受け付けます。また、不動産販売業者が直接 Web から申し込み情報を登録できる専用ポータル画面も「WELCOME」で実現し、利便性を向上します。

◆期待される効果

営業店で行ってきた契約手続きまでの一連の業務をシステム化・本部集中化することで、業務のスリム化を可能にします。営業店の職員を本部に配置転換し人員を厚くするなど、銀行全体の人員配置の最適化へとつながり、顧客サービス向上に向けた業務に注力することが可能になります。また、「WELCOME」のマイページ機能によって顧客の利便性が向上し、銀行と顧客のコミュニケーションも容易になります。

◆ローン Web 受付システム「WELCOME」とは

近年非常に引き合いの多い、ローン申し込みに係る顧客と金融機関の手続きを Web 上で行える製品です。金融機関が取り扱うすべての個人ローン商品の申し込みに対応しています。顧客はパソコンやスマートフォン、タブレットからの申し込みが可能で、利用画面のフロント機能にて申し込み入力や必要書類のアップロード、審査結果確認、ローン契約の締結までを行えます。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email: kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

【北洋銀行様の概要】

名称 : 株式会社北洋銀行
代表者 : 取締役頭取 津山 博恒
本店所在地 : 札幌市中央区大通西 3 丁目 7 番地
URL : <https://www.hokuyobank.co.jp/>



【プレスリリース URL】

<https://www.itfor.co.jp/news/newsdetail.asp?nr=240403a>

【アイティフォーについて】

アイティフォーは、1972 年の創業以来、地域のお客様を中心に IT ソリューションをご提供してきました。1983 年に日本で初めて開発した「延滞債権管理システム（オートコールシステム）」をはじめ、自治体向けサービスやキャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方 DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_ml@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳
本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
上場区分 : 東証プライム (4743)
電話 : 03-5275-7841 (代表)
URL : <https://www.itfor.co.jp/>

このプレスリリースのコンテンツはご自由にお使いください。